

# ДОГОВОР ОФЕРТЫ

## Публичная оферта на оказание услуг студии ухода за лицом Eсо Face Bar

### 1. Общие положения

1.1. Данный документ является официальной публичной офертой ИП Гимальдиновой Татьяны Викторовны, ИНН 890407027975 ОГРНИП 325890000002646, адрес для направления корреспонденции: город Новый Уренгой, мкр. Тундровый д. 1 кв. 116 (Студия ухода за лицом «Eсо Face Bar», в дальнейшем именуемого «Исполнитель» или «Студия») любому лицу в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и содержит все существенные условия предоставления (оказания) услуг по уходу за собой.

### 2. Термины и определения

2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**Оферта** — настоящий документ, который является официальным и публичным предложением любому лицу заключить договор на оказание услуг по уходу за собой на условиях, указанных в настоящем предложении, опубликованный на сайте Студии или размещенный в печатном виде в студии в общедоступном для ознакомления месте, а также на любых рекламных носителях.

**Акцепт оферты** — полное и безоговорочное принятие Заказчиком Оферты методом выполнения действий, указанных в пункте 4 Оферты.

**Заказчик** — любое лицо, акцептировавшее Оферту на указанных в ней условиях методом выполнения действий, указанных в пункте 4 Оферты.

**Договор оферты (договор оказания услуг)** — договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание Услуг, который заключается посредством Акцепта Заказчиком Оферты Исполнителя.

**Прайс-лист на услуги** — действующий систематизированный перечень Услуг Исполнителя с ценами как за одну услугу, так и за комплекс услуг, скидки, специальные предложения, опубликованные на сайте Студии или размещенные в печатном виде в Студии в общедоступном для ознакомления месте, а также на любых рекламных носителях.

**Перечень услуг** — комплекс услуг, оказываемых Исполнителем, опубликованный на сайте Студии или размещенный в печатном виде в Студии в общедоступном для ознакомления месте, а также на любых рекламных носителях.

**Сайт** — официальный интернет ресурс Исполнителя, расположенный по интернет адресу <https://ecofacebar.ru>

**Услуга (Услуги)** — объект соглашения сторон, перечень наименований ассортимента, представленный на Сайте Исполнителя или размещенный в печатном виде в Студии в общедоступном для ознакомления месте, а также на любых рекламных носителях.

**Абонемент** - документ, подтверждающий внесение аванса и право требования оказания услуг в объеме, предусмотренном Прайс-листом Исполнителя для соответствующего вида Абонемента.

**Сертификат** - документ с определенным номиналом, подтверждающий внесение аванса в счет будущей оплаты услуг Исполнителя. Размер номинала Сертификата соответствует внесенной сумме аванса.

### **3. Предмет договора**

3.1. Исполнитель оказывает Заказчику Услугу на условиях Оферты согласно действующим в Студии перечню услуг и прайс-листу на услуги, а Заказчик оплачивает оказываемую ему Услугу на условиях, изложенных в пункте 10 Оферты.

Услуга оказывается в Студии по адресу: Санкт-Петербург, Выборгское шоссе, д. 13, этаж 3, пом. 62Н.

### **4. Момент заключения договора**

4.1. Текст данного документа является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации).

4.2. Акцептом настоящей Оферты (заключением договора) является осуществление любым лицом одного из следующих действий:

- Предоставление подписи в карточке клиента о согласии с условиями настоящей Оферты.
- Фактическое получение Услуг.
- Первая оплата Услуг.

4.3. Договор, заключаемый на основании акцептирования Заказчиком настоящей Оферты, является договором присоединения, к которому Заказчик присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.

4.4. Факт осуществления одного из действий, перечисленных в п. 4.2 настоящей Оферты (акцепта Оферты), является полным и безоговорочным фактом принятия Заказчиком условий данного Договора. Заказчик, осуществивший такое действие, рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения на условиях настоящей Оферты.

4.5. Акцепт Оферты означает, что Заказчик согласен со всеми условиями Оферты, и равносителен заключению договора оказания Услуг со Студией.

## **5. Условия и порядок оказания услуг**

5.1. Ознакомившись с перечнем услуг и/или прайс-листом на услуги, размещенными на Сайте Исполнителя или в печатном виде в помещении Исполнителя в общедоступном для ознакомления месте, или на любых носителях Исполнителя, Заказчик делает запрос на услугу в устной форме Исполнителю или в электронной форме на интернет-ресурсах Исполнителя (сайт, социальные сети и пр.).

5.2. Услуги оказываются Исполнителем в помещении, на оборудовании и материалами Исполнителя в соответствии с согласованным планом оказания Услуг.

5.3. Заказчик уведомлен о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) персонала студии может снизить качество предоставляемых услуг Студии, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на результате услуги и/или на состоянии здоровья.

5.4. Заказчик уведомлен о том, что оказываемые услуги не могут полностью гарантировать достижение эффекта, так как конечный результат оказания услуги зависит от индивидуальных особенностей Заказчика.

5.5. В случае нарушения Заказчиком предписаний и рекомендаций персонала Студии Исполнитель имеет право отказаться от договора оказания услуг с момента выявления этих нарушений, при этом стоимость фактически оказанных услуг не возвращается.

## **6. Права студии ухода за лицом Eso Face Bar**

Студия вправе:

6.1. Изменять режим работы Студии в связи с проведением в Студии мероприятий, при условии размещения информации на сайте Исполнителя или на информационной доске в помещении Студии.

6.2. В одностороннем порядке расторгнуть договор оказания услуг в случае нарушения, невыполнения и/или ненадлежащего выполнения условий договора Заказчиком.

6.3. Утверждать и изменять условия настоящей Оферты, режим работы Студии, Прайслист на услуги, Перечень услуг.

6.4. В случае опоздания Заказчика более чем на 15 (пятнадцать) минут по отношению к назначенному Заказчику времени получения услуги, Студии вправе перенести или отменить запись Заказчика.

6.5. Отказать в оказании услуги:

- В случае выявления противопоказаний к проведению услуги.
- При несоблюдении Заказчиком указаний (рекомендаций) персонала Студии.
- В случае отказа Заказчика от оформления/подписания документов, являющихся необходимыми при оказании конкретного вида услуг.
- Невозможности обеспечения безопасного и качественного оказания услуг.
- При нахождении Заказчика в состоянии алкогольного/наркотического опьянения.
- В случае нарушения Заказчиком общественного порядка.

## **7. Обязанности студии ухода за лицом Eco Face Bar**

Студия обязана:

- 7.1. Обеспечить качественное оказание Услуги Заказчику.
- 7.2. Предоставить Заказчику полную и достоверную информацию о противопоказаниях, возможных осложнениях и временном дискомфорте, которые могут возникнуть в процессе и после оказания Услуги в связи со спецификой, анатомо-физиологическими особенностями Заказчика.
- 7.3. Обеспечивать Заказчика бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о месте нахождения Студии, режиме работы, перечне оказываемых услуг с указанием их стоимости, об условиях оказания и получения этих услуг, включая сведения о квалификации специалистов.
- 7.4. Информировать Заказчика о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения результата услуги.
- 7.5. Вести учет оказанных услуг.

## **8. Права Заказчика**

Заказчик вправе:

8.1. Получить услугу у Исполнителя.

8.2. Получить информацию, включающую в себя сведения о месте нахождения Студии, режиме работы, перечне оказываемых услуг с указанием их стоимости, об условиях оказания и получения этих услуг, включая сведения о квалификации специалистов.

8.3. Получить у Исполнителя назначения и рекомендации по необходимому уходу после оказания услуги.

8.4. Переносить срок оказания услуг, заблаговременно предупредив об этом администратора Студии и согласовав с ним новый срок оказания услуг.

## **9. Обязанности Заказчика**

Заказчик обязан:

9.1. Соблюдать рекомендации перед оказанием услуги, во время и после оказания услуги.

9.2. Прийти на оказание услуг согласно назначенному времени (без опозданий).

9.3. Оплатить оказанную услугу в полном объеме согласно прайс-листу на услуги сразу после оказания услуги.

9.4. Информировать Исполнителя о любых индивидуальных особенностях и противопоказаниях перед оказанием услуги.

9.5. Заблаговременно информировать Студию о необходимости отмены или изменения назначенного Заказчику времени оказания услуги.

9.6. Полностью возместить Студии понесенные ей убытки, если Студия не смогла оказать услуги или была вынуждена прекратить их по вине Заказчика.

## **10. Оплата услуг**

10.1. Оплата услуг производится в день их оказания, если иной порядок не согласован сторонами.

10.2. В случае приобретения Заказчиком особых предложений (например, пакета услуг) оплата производится с учетом действующих условий соответствующих предложений.

10.3. Оплата услуг Студии осуществляется Заказчиком путем внесения наличных денежных средств или посредством банковской пластиковой карты через кассу Студии.

10.4 Оплата Абонемента/Сертификата производится на условиях 100% предоплаты. Данное условие применяется, если иные условия приобретения не предусмотрены Прайс листом.

10.5. В случае отказа Заказчика от Абонемента срок действия которого не истек или от Сертификата Исполнитель в соответствии с ФЗ «О защите прав потребителей», осуществляет возврат денежных средств за вычетом фактически полученных Заказчиком услуг без учета предоставленной скидки.

10.6. Оказываемые услуги могут быть оплачены за Заказчика иным физическим или юридическим лицом.

## **11. Ответственность сторон**

11.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика в случае не надлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, нарушения правил посещений и требований сотрудников Студии.

11.2. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Заказчика, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями Исполнителя.

11.3. За утерянные или оставленные Заказчиком без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несет.

11.4. В случае ненадлежащего исполнения Оферты одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

## **12. Срок действия Оферты и изменение условий Оферты**

12.1. Оферта вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте и/или размещения в печатном виде в Студии в общедоступном для ознакомления месте, а также на любых рекламных носителях, и действует до момента отзыва Оферты.

12.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия настоящей Оферты или отозвать Оферту в любой момент.

## **13. Конфиденциальность информации и защита персональных данных**

13.1. Стороны гарантируют, что любая информация, предоставленная ими друг другу, не содержит и не будет содержать не соответствующих действительности сведений, а также, что они не умалчивают о фактах, которые могут ввести в заблуждение другую сторону.

13.2. Вся информация, документы и иные материалы, которые Стороны получили друг от друга в связи с исполнением договора оказания услуг на условиях настоящей Оферты, считаются исходно конфиденциальными (далее — Конфиденциальные материалы), за исключением информации, документов и иных материалов, которые являются общедоступными или специально обозначены как не конфиденциальные.

13.3. Стороны обеспечивают конфиденциальность предоставленных Конфиденциальных материалов в течение трехлетнего периода после прекращения договора и не будут разглашать Конфиденциальные материалы каким бы то ни было третьим лицам без разрешения другой Стороны, за исключением случаев, когда предоставление таких материалов обязательно согласно действующему законодательству.

13.4. Стороны несут ответственность за раскрытие конфиденциальной информации в соответствии с действующим законодательством.

13.5. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», пересылая в адрес Исполнителя информацию, содержащую персональные данные, Заказчик дает свое согласие на обработку персональных данных (включая, сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных).

#### **14. Порядок разрешения споров**

14.1. Все споры, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по договору стороны будут разрешать в ходе переговоров.

14.2. В случае недостижения согласия в ходе переговоров, споры подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.